

ALGEMENE VOORWAARDEN TEZCAN IT SOLUTIONS BV

Versie: 2020001

Tezcan IT Solutions BV
Gevestigd te Haarlem, 2013 AG
Duvenvoordestraat 34D

Tezcan IT Solutions BV is ingeschreven bij de KVK onder nummer 77754433

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Tezcan IT Solutions BV, kantoorhoudende op Duvenvoordestraat 34D, 2013 AG Haarlem, en haar Opdrachtgevers. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden.

Afdeeling 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1. "Tezcan IT Solutions BV": de besloten vennootschap, handelend onder de naam **Tezcan IT Solutions BV**.
2. "Opdrachtgever": degene die aan Tezcan IT Solutions BV opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten en producten ('de Opdracht'), alsmede degene aan wie Tezcan IT Solutions BV een aanbod tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten en producten heeft gedaan.
3. "Algemene Voorwaarden": onderhavige voorwaarden.
4. "Schriftelijk": waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", wordt tevens verstaan de communicatie via elektronische weg, waarbij de identiteit en de integriteit van de communicatie wel voldoende vast moet staan.
5. "Werken": programmatuur, software, websites, apparatuur, databestanden, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's en/of huisstijlen.
6. "Overeenkomst": deze Algemene Voorwaarden tezamen met de offerte en opdrachtbevestiging die afkomstig is van Tezcan IT Solutions BV en ondertekend door Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Tezcan IT Solutions BV en Opdrachtgever betreffende de verrichte of te verrichten werkzaamheden en/of geleverde of te leveren diensten en producten, daaronder begrepen een door Tezcan IT Solutions BV aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten en producten, ten behoeve van Opdrachtgever en van welke aard dan ook, ook indien deze diensten en producten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden staan omschreven.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
3. Toepasselijkheid van eventuele algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een van de bepalingen uit Afdeling 1 strijdig is met een bepaling uit Afdeling 2, prevaleert de bepaling uit de specifieke regeling (Afdeling 2).
5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Tezcan IT Solutions BV zal per e-mail een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat zij verstaat onder de opdracht. Indien een dienst strekt tot het ontwikkelen van Werken, kan worden volstaan met een algemene omschrijving van de Werken die gaande de uitvoering zal worden uitgewerkt. De offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
2. De offerte blijft geldig gedurende een termijn van dertig dagen na verzending, tenzij in of in verband met die offerte door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere geldigheidstermijn is bepaald.
3. Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Tezcan IT Solutions BV mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
4. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Tezcan IT Solutions BV en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Tezcan IT Solutions BV retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Tezcan IT Solutions BV zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
6. Prijsopgaven in offertes kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Tezcan IT Solutions BV zal Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Benodigde informatie

1. Opdrachtgever is gehouden Tezcan IT Solutions BV tijdig alle gegevens en/of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen, welke Tezcan IT Solutions BV naar haar oordeel nodig heeft voor een correcte uitvoering van de opdracht of waarvan Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De gegevens en/of inlichtingen dienen te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Tezcan IT Solutions BV verzocht. Indien Opdrachtgever Werken, materialen of gegevens op een informatiedrager aan Tezcan IT Solutions BV ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Tezcan IT Solutions BV voorgeschreven specificaties.
2. Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Tezcan IT Solutions BV ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
3. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt, dan wel doordat de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, heeft Tezcan IT Solutions BV het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van

de uitvoering van de Overeenkomst en zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Tezcan IT Solutions BV bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen, onverminderd het recht van Tezcan IT Solutions BV tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Tezcan IT Solutions BV is gehouden de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken waarin of waarop de door Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV verstrekte informatie is vastgelegd - waaronder begrepen stukken of bescheiden en magnetische of elektronische gegevensdragers - op verzoek van Opdrachtgever aan deze terug te geven, zodra de Opdracht waarvoor de informatie was verstrekt is uitgevoerd of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet eerder dan nadat Opdrachtgever alle in verband met de uitvoering van de Opdracht of de beëindiging van de Overeenkomst aan Tezcan IT Solutions BV verschuldigde bedragen heeft voldaan. Indien en voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden die zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever teruggestuurd.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

1. Tezcan IT Solutions BV bepaalt door welk persoon of welke personen uit haar organisatie de Opdracht wordt uitgevoerd. Voorts bepaalt zij op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Tezcan IT Solutions BV bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
2. Tezcan IT Solutions BV zal de krachtens de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te leveren diensten en producten met de zorg van een goed Opdrachtnemer uitvoeren.
3. Tezcan IT Solutions BV is bevoegd derde(n) bij de uitvoering van de Opdracht in te schakelen indien uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat naar het oordeel van Tezcan IT Solutions BV de inschakeling van derde(n) noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Opdracht.
4. Indien Opdrachtgever, hetzij voorafgaande aan de uitvoering van de Opdracht door Tezcan IT Solutions BV, hetzij tijdens de uitvoering van de Opdracht door Tezcan IT Solutions BV, derde(n) daarbij wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen partijen schriftelijk overeenstemming is bereikt.

Artikel 6. Leveringstermijn

1. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de

termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Tezcan IT Solutions BV is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

2. Omdat de duur van de Opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Tezcan IT Solutions BV de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7. Contractoverneming

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derde(n), tenzij Tezcan IT Solutions BV hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Tezcan IT Solutions BV is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan derde(n) op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde(n) aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
2. In geval van contractoverneming vrijwaart Opdrachtgever Tezcan IT Solutions BV ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle ontvangen gegevens en inlichtingen ('de informatie') van Tezcan IT Solutions BV, voor en na het aangaan van de Overeenkomst, indien deze informatie vertrouwelijk is of wanneer Opdrachtgever redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk moet worden beschouwd. De Opdrachtgever heeft in ieder geval een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de inhoud van de offerte en opdrachtbevestiging.

Onder "Vertrouwelijke informatie" wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, grafisch, elektronisch, et cetera), die in het kader van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Tezcan IT Solutions BV op welke wijze dan ook tussen partijen wordt uitgewisseld. Partijen merken informatie aan als Vertrouwelijk, tenzij expliciet is bepaald dat zij de informatie als niet

vertrouwelijk hebben aangemerkt.

De Vertrouwelijke informatie bevat, maar is niet beperkt tot concepten, rapporten, data, know-how, modellen, ontwikkelingsinstrumenten, computersoftware, programmatuur, broncodes, databases, wetenschappelijke of technische informatie, ontwerpen, processen, marketingstrategieën en -plannen, financiële informatie, verkoopschattingen, businessplannen en bedrijfsresultaten, bedrijfsactiviteiten, gegevens of andere informatie die redelijkerwijs herkend zou moeten worden als Vertrouwelijke informatie, en aan Opdrachtgever is toevertrouwd in het kader van de Overeenkomst. Vertrouwelijke informatie hoeft niet nieuw, uniek, octrooieerbaar, auteursrechtelijke beschermd te zijn of een bedrijfsgeheim te bevatten om aangemerkt te worden als "Vertrouwelijke informatie". Onder Vertrouwelijke informatie worden in deze Overeenkomst ook digitale gegevens, informatie en/of documenten begrepen.

2. Onder Vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan de informatie die:
 - a. beschikbaar is uit openbare bronnen;
 - b. reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekken­de partij in het bezit was van de ontvangende partij;
 - c. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekken­de partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij;
 - d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van de verstrekken­de partij is ontwikkeld door de ontvangende partij;
 - e. zonder bijzondere inspanning af te leiden is uit vrij op de markt beschikbare producten, waarbij het decompileren van software in ieder geval als "bijzondere inspanning" gezien wordt.
3. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Opdrachtgever / zijn de door Opdrachtgever ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van Vertrouwelijke informatie die is verkregen van Tezcan IT Solutions BV. Tezcan IT Solutions BV kan ter zake ontheffing verlenen.
4. Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Tezcan IT Solutions BV niet gerechtigd de Vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Tezcan IT Solutions BV voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
5. Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of indien daartoe door Tezcan IT Solutions BV voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Tezcan IT Solutions BV, niet aan derden openbaren.
6. Tezcan IT Solutions BV en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen medewerkers en derden.

Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens

1. Indien Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV persoonsgegevens verstrekt, of indien ten behoeve van de Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV persoonsgegevens worden verstrekt, dan geeft Opdrachtgever toestemming dat deze persoonsgegevens door Tezcan IT Solutions BV mogen worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de opdracht, conform de Wet bescherming persoonsgegevens en andere relevant geldende Europese wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever vrijwaart Tezcan IT Solutions BV ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door Opdrachtgever of ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

Artikel 10. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen de industriële eigendomsrechten (zoals maar niet beperkt tot merkenrecht, octrooirecht en modellenrecht), het auteursrecht, de naburige rechten, het databankenrecht enzovoort, op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, modellen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereiden materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Tezcan IT Solutions BV of diens licentiegevers.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en bij wet uitdrukkelijk worden toegerekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot openbaarmaking of verveelvoudiging van Werken, of andere materialen is uitgesloten. In deze Algemene Voorwaarden zijn specifieke regels opgenomen met betrekking tot licenties verleend op Werk(en).

Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

Iedere handeling betreffende Werken of andere materialen die het voorgaande te buiten gaat, zal worden aangemerkt als een schending van auteursrechten of andere toepasselijke rechten van intellectuele eigendom. Bij schending van het in dit lid bepaalde is Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 5.000 euro per overtreding per dag verschuldigd aan Tezcan IT Solutions BV, zulks onverminderd enig recht van Tezcan IT Solutions BV tot nakoming of andere maatregelen die Tezcan IT Solutions BV krachtens de wet ter beschikking staan.

2. Indien, in afwijking van artikel 10.1 Tezcan IT Solutions BV bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht of meerdere rechten van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat een recht of rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Werken, of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van Tezcan IT Solutions BV onverlet om aan de die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken,

programmeertalen en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van een recht of meerdere rechten van intellectuele eigendom het recht van Tezcan IT Solutions BV aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Werken of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 is Opdrachtgever bevoegd het krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde, zoals bedoeld in artikel 10.1, aan een derde ter beschikking te stellen, voor zover zulks vereist is ter verkrijging van diens deskundig oordeel over de door Tezcan IT Solutions BV verrichtte werkzaamheden en/of de resultaten daarvan, dan wel een onderdeel daarvan, mits:
 - a. de terbeschikkingstelling geschiedt in het kader van een tussen Opdrachtgever en Tezcan IT Solutions BV bestaand geschil over de van bedoelde werkzaamheden dan wel over de resultaten daarvan, waaromtrent tussen partijen ondanks gevoerd overleg en binnen door Opdrachtgever schriftelijk aangegeven redelijke termijn geen oplossing is bereikt;
 - b. de derde lid is van een beroepsorganisatie die is ingesteld voor de discipline waartoe de betreffende werkzaamheden behoren en als zodanig door Tezcan IT Solutions BV voldoende representatief wordt geacht, en;
 - c. Opdrachtgever tevoren Tezcan IT Solutions BV informeert over de identiteit van de in te schakelen derde, de aard van de aan deze te verstrekken opdracht en aangeeft welke hem het krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde, zoals bedoeld in artikel 8.1, ter beschikking zal worden gesteld.
5. Tezcan IT Solutions BV vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Tezcan IT Solutions BV zelf ontwikkelde apparatuur, Werken of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom, doch uitsluitend zoals bepaald in artikel 10 en uitsluitend mits Opdrachtgever Tezcan IT Solutions BV onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Tezcan IT Solutions BV. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Tezcan IT Solutions BV verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
6. De verplichting tot vrijwaring als bedoeld in artikel 10.5 vervalt indien:
 - a. De verweten inbreuk door een derde verband houdt met de door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Tezcan IT Solutions BV ter beschikking gestelde materialen, of

- b. Opdrachtgever wijzigingen in de Werken, of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Tezcan IT Solutions BV ontwikkelde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel eigendom, of indien naar het oordeel van Tezcan IT Solutions BV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Tezcan IT Solutions BV zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, of andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien Tezcan IT Solutions BV naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel)onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Tezcan IT Solutions BV het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke verbruiksvergoeding terugnemen. Tezcan IT Solutions BV zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever.
8. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Tezcan IT Solutions BV wegens schending van rechten van intellectueel eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Tezcan IT Solutions BV voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Werken, apparatuur en/of materialen:
 - a. in een niet door Tezcan IT Solutions BV gemodificeerde vorm,
 - b. in samenhang met niet door Tezcan IT Solutions BV geleverde of verstrekte zaken of programmatuur, of
 - c. op een andere wijze dan waarvoor de Werken, apparatuur en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
9. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Tezcan IT Solutions BV van programmatuur, apparatuur, databestanden, voor websites bestemd materiaal (onder meer beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's enzovoort), of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Opdrachtgever zal Tezcan IT Solutions BV vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
10. Indien door Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Tezcan IT Solutions BV in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 11. Honorarium

1. Het honorarium voor de krachtens de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of het leveren van diensten en producten zal berekend

worden op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd, uitgedrukt in uren, vermenigvuldigd met het door Tezcan IT Solutions BV gehanteerde uurtarief, dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Het honorarium wordt vermeld in de opdrachtbevestiging en is exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

2. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de opdracht gemaakte onkosten, daaronder begrepen ook reis- en verblijfkosten, alsmede de kosten van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk in rekening gebracht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichtte werkzaamheden.
3. Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt, afhankelijk van de aard van de opdracht en ter beoordeling van Tezcan IT Solutions BV, periodiek aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de van de opdracht de aard en/of inhoud van de werkzaamheden, dan wel de locatie waar de werkzaamheden worden verricht of anderszins, worden gewijzigd, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd eventuele nieuwe voorwaarden en uur- of dagtarieven vast te stellen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst, welke alsdan, mits schriftelijk bevestigd en ondertekend, deel van en een geheel met de Opdracht en oorspronkelijke opdrachtbevestiging zijn.
5. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
6. Tezcan IT Solutions BV heeft het recht om het tarief halfjaarlijks aan te passen aan de wijzigingen van het CBS indexcijfer voor CAO-lonen, categorie zakelijke dienstverlening, vermeerderd met 4%, of anderszins indien dit naar haar oordeel redelijk is.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Tezcan IT Solutions BV aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. Bij overschrijding van de onder 12.1 genoemde termijn is Opdrachtgever, na door Tezcan IT Solutions BV ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is

Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien Tezcan IT Solutions BV na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten - conform "Rapport Voorwerk II" - verschuldigd.

3. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Tezcan IT Solutions BV daartoe aanleiding geeft, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Tezcan IT Solutions BV te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd, op een termijn van ten minste drie maanden, de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Tezcan IT Solutions BV zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Tezcan IT Solutions BV kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Tezcan IT Solutions BV voor de daartoe ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Tezcan IT Solutions BV die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Tezcan IT Solutions BV voor die schade aansprakelijk tot maximaal voor de desbetreffende Opdracht gefactureerde honorarium over een periode van maximaal 2 maanden.
2. Opdrachtgever vrijwaart Tezcan IT Solutions BV voor vorderingen van derden wegens schade die is veroorzaakt doordat Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Tezcan IT Solutions BV en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat. Deze vrijwaring geldt tevens voor vorderingen van derden wegens schade als gevolg van het feit dat door Tezcan IT Solutions BV ontwikkelde

Werken of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel eigendom, behoudens in geval de vrijwaring van artikel 10.5 en verder van toepassing is.

3. De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Tezcan IT Solutions BV voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.
4. Tezcan IT Solutions BV is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Tezcan IT Solutions BV of derden.
5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Tezcan IT Solutions BV door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Tezcan IT Solutions BV kan worden gevergd, zal de Overeenkomst worden opgeschort tot de overmachtsituatie is opgeheven. Indien de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, verkrijgt iedere partij het recht de Overeenkomst op te zeggen, echter zonder enige verplichting tot schadevergoeding voor iedere partij.

Artikel 14. Vervaltermijn

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens Tezcan IT Solutions BV in ieder geval na het verstrijken van een jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Tezcan IT Solutions BV kan aanwenden.

Artikel 15. Beëindiging Overeenkomst

1. Elk der partijen is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders overeenkomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.
2. Indien de Overeenkomst door een der partijen wordt beëindigd, is zij gehouden aan de wederpartij schriftelijk de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van de wederpartij in verband met de beëindiging van de Overeenkomst wordt gevorderd.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 15.1 is elk der partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door schriftelijke opzegging te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door

partijen is overeengekomen, waaronder begrepen de situatie waarin een der partijen in surseance van betaling of faillissement verkeert dan wel indien een der partijen anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichting te voldoen, of indien de onderneming van een der partijen wordt geliquideerd, gestaakt of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Tezcan IT Solutions BV is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt het recht op gebruik van een aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen van rechtswege.

4. Het bepaalde in artikel 15.3 laat onverlet de bevoegdheid van elk der partijen tot ontbinding van de Overeenkomst, doch uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende wezenlijke verplichting en zij na verloop van een naar de omstandigheden redelijke termijn na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog bedoelde verplichting nakomt. Ontbinding dient te geschieden bij aan de wederpartij gericht aangetekend schrijven.
5. Indien Opdrachtgever op het moment van de opzegging als bedoeld in artikel 15.3 dan wel op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.4 reeds prestaties van Tezcan IT Solutions BV ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Tezcan IT Solutions BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Tezcan IT Solutions BV voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Tezcan IT Solutions BV is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Tezcan IT Solutions BV gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Tezcan IT Solutions BV te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de Overeenkomst tussen partijen daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 17. Nawerken

De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Tezcan IT Solutions BV en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen welke tussen Tezcan IT Solutions BV en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Tezcan IT Solutions BV en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Tezcan IT Solutions BV is gevestigd en van waaruit de werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 19. Indienstneming of werving wederzijds personeel

Elk der partijen is zonder voorafgaande toestemming van de andere partij niet bevoegd tijdens de uitvoering van de Opdracht of binnen een jaar na de voltooiing daarvan, werknemers van wederpartij in dienst te nemen of daartoe onderhandelingen met die werknemers te voeren.

Afdeling 2. Ontwikkeling van Werken en licentieverlening

Artikel 20. Ontwikkeling van Werken

1. Indien een dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken, zal Tezcan IT Solutions BV de werkzaamheden met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van diens instructies en gegevens.
2. Tezcan IT Solutions BV is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. Tenzij anders overeengekomen heeft Tezcan IT Solutions BV het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde werken bij Opdrachtgever. Tezcan IT Solutions BV zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
4. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van ontwikkelde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever is alleen gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen als dat noodzakelijk is voor het beoogde gebruik of om fouten te herstellen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Tezcan IT Solutions BV voor aanspraken van derden dat een Werk inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Tezcan IT Solutions BV kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij het betreffende Werk. In dat geval geldt de vrijwaring uit artikel 10.5. Tezcan IT Solutions BV heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door Opdrachtgever aan Tezcan IT Solutions BV verstrekte bronmaterialen.

Artikel 21. Licentieverlening

1. Tezcan IT Solutions BV kan Opdrachtgever in de offerte licentie(s) op een of meer van de Werken verlenen. Dit kan dan een gebruiksrecht op het betreffende Werk voor intern gebruik (Licentie 1) betekenen en/of een recht om het Werk openbaar te maken, te verveelvoudigen en te verspreiden (Licentie 2) conform de in artikel 24 weergegeven bepalingen.
2. In de offerte omschrijft Tezcan IT Solutions BV duidelijk om welke van de twee bovengenoemde licenties het gaat, indien sprake is van beide licenties wordt dit ook vermeld, en voor welke prijs de licentie wordt verleend.

Artikel 22. Gebruiksrecht

1. Tezcan IT Solutions BV verstrekt in het geval van een gebruiksrecht op het Werk aan Opdrachtgever het recht het Werk te mogen laden, uitvoeren, in beeld te brengen en beschikbaar te stellen aan geautoriseerde gebruikers.
2. Opdrachtgever is gerechtigd een reservekopie van het Werk te maken. Deze reservekopie mag Opdrachtgever echter niet zelfstandig gebruiken of verhandelen anders dan in combinatie met het originele Werk.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om:
 - a. het Werk in kopie te geven aan derden,
 - b. het Werk in sublicentie te geven of beschikbaar te stellen aan derden, middels verhuur, Software-as-a- Service constructies of anderszins,
 - c. wijzigingen aan te brengen in het Werk,
 - d. aanduidingen van de maker of rechthebbende(n) van het Werk of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken,
 - e. kopieer- of andere beveiligingen te verwijderen of te omzeilen, of
 - f. de broncode van het Werk te reverse engineeren of het Werk te decompileren, behoudens voor zover dit bij bepaling van dwingend recht is toegestaan.
4. Alle rechten op het Werk, de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen op beiden liggen en blijven bij Tezcan IT Solutions BV en haar toebehorende ondernemingen en toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van deze licentieovereenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever het Werk niet verveelvoudigen of openbaar maken.

Artikel 23. Recht om het Werk te verveelvoudigen

1. Tezcan IT Solutions BV (Licentiegever) verstrekt in het geval van een recht om het Werk openbaar te maken, te verveelvoudigen en te verspreiden aan Opdrachtgever (Licentienemer) het niet-exclusieve recht het Werk aan derde partijen te leveren, waarbij deze derden de gebruiksrechten krijgen als genoemd in artikel 22.3.
2. Licentienemer is verplicht aan Tezcan IT Solutions BV per geleverd softwarepakket dat het Werk van Tezcan IT Solutions BV bevat, in ieder geval voor elke verveelvoudiging van het Werk van Tezcan IT Solutions BV, een bedrag te betalen conform de betalingsvoorwaarden uit artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Welk bedrag Licentienemer verschuldigd is aan Tezcan IT Solutions BV wordt verder gespecificeerd in de offerte en/of opdrachtbevestiging.
4. Tezcan IT Solutions BV heeft het recht conform de in artikel 12.4 genoemde wijze het door Licentienemer verschuldigde bedrag te verhogen.
5. Het is Licentienemer niet toegestaan de in licentie gekregen Werken aan te passen tenzij dit apart schriftelijk overeengekomen is.
6. Het recht zoals verstrekt onder dit artikel omvat geen recht op toegang tot de broncode, tenzij zulks apart schriftelijk overeengekomen is.

Artikel 24. Onderhoud, installatie, ondersteuning en updates van het Werk

1. Indien is overeengekomen dat Tezcan IT Solutions BV zal zorgdragen voor onderhoud of installatie van Werken, ondersteuning zal bieden of Opdrachtgever zal voorzien van Updates met betrekking tot deze Werken, is voorts het in dit artikel bepaalde van toepassing.
2. Tezcan IT Solutions BV zal de betreffende Werken installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware en netwerken. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Tezcan IT Solutions BV zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen hardware en netwerken niet aan de eisen van Tezcan IT Solutions BV voldoen, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
3. Opdrachtgever zal op verzoek van Tezcan IT Solutions BV medewerkers en hulppersonen van Tezcan IT Solutions BV alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Werken mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
4. Indien voor het gebruik van een Werk licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Tezcan IT Solutions BV voor aanspraken van derden betreffende installatie en onderhoud van het Werk.
5. Tezcan IT Solutions BV zal zich inspannen om op verzoek van Opdrachtgever en op eigen initiatief van tijd tot tijd de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de Werken wezenlijk kunnen veranderen zal Tezcan IT Solutions BV hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.
6. Tezcan IT Solutions BV zal zich inspannen om de Werken up- to-date te houden. Tezcan IT Solutions BV is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s) en derden. Tezcan IT Solutions BV is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Werken niet ten goede komt.
7. Tezcan IT Solutions BV zal Opdrachtgever een redelijk niveau van ondersteuning bieden bij het gebruik van de Werken. Deze ondersteuning zal telefonisch en/of per e-mail plaatsvinden.
8. Aan deze ondersteuning kunnen kosten verbonden zijn, echter alleen indien dit voorafgaand aan de ondersteuning door Tezcan IT Solutions BV aan u is gemeld. Neem voor deze kosten contact op met Tezcan IT Solutions BV.
9. Tezcan IT Solutions BV zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit (update) toe te voegen aan de Werken. Tezcan IT Solutions BV is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de Werken kan belemmeren.
10. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van

Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Tezcan IT Solutions BV heeft gemeld en Tezcan IT Solutions BV deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Tezcan IT Solutions BV kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

Artikel 25. Uitsluiting van garantie

1. De Werken wordt Opdrachtgever beschikbaar gesteld zonder enige vorm van garantie of juist functioneren.
2. Indien Opdrachtgever meent een defect aan een Werk te hebben gevonden, zal Tezcan IT Solutions BV dit onderzoeken om vast te stellen of werkelijk sprake is van een defect en of hier een bekende oplossing voor is. Opdrachtgever dient Tezcan IT Solutions BV alle medewerking te verlenen alsmede alle gegevens waar Tezcan IT Solutions BV om verzoekt te verstrekken zodat Tezcan IT Solutions BV tot een oplossing kan komen. Dit houdt echter geenszins een verplichting in voor Tezcan IT Solutions BV om tot een oplossing te komen.

Artikel 26. Oplevering en aanvaarding

1. Indien een dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren, aanpassen van Werken en/of het verlenen van een licentie daarop, zal Tezcan IT Solutions BV de Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 20 werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
2. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Tezcan IT Solutions BV zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan zij doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens eenzelfde periode om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
3. Indien Opdrachtgever ook na een redelijk aantal revisies of motivaties het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. Opdrachtgever krijgt in dat geval een volledige restitutie van de voor het afgekeurde betaalde prijs. Tezcan IT Solutions BV kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
4. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Tezcan IT Solutions BV het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Artikel 27. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst met betrekking tot de Licentie(s) wordt aangegaan op de dag dat akkoord wordt gegaan met de offerte, of op de dag waaruit het akkoord met de offerte is gebleken en heeft, indien niet anders is overeengekomen, een looptijd van één jaar.
2. Deze Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met periodes van één jaar tenzij Opdrachtgever middels schriftelijke mededeling aan Tezcan IT Solutions BV de Overeenkomst opzegt. Opdrachtgever dient daarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht te nemen.
3. Indien Opdrachtgever niet aan de krachtens deze Algemene Voorwaarden op hem rustende en in de offerte en/of opdrachtbevestiging omschreven verplichtingen voldoet, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd de tussen hem en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
4. Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zal Opdrachtgever ieder gebruik van de Werken staken en gestaakt houden. Opdrachtgever zal de Werken alsmede een eventuele reservekopie verwijderen van uw systemen.
5. Partijen kunnen de Overeenkomst slechts wijzigen of aanvullen met instemming van beide partijen en uitsluitend indien de wijzigingen of aanvullingen schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend door beide partijen.

Afdeling 3. Hosting

Artikel 28. Beschikbaarheid en ondersteuning

1. Tezcan IT Solutions BV zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van haar hostingdiensten te realiseren zodat de Opdrachtgever toegang heeft tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens. Gezien de aard van de dienstverlening kan Tezcan IT Solutions BV echter geen garanties bieden omtrent de kwaliteit en beschikbaarheid van de hostingdiensten, tenzij dit apart wordt overeengekomen in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.
2. Tezcan IT Solutions BV heeft het recht om de hostingdienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Tezcan IT Solutions BV zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen de tijde hiervan zo beperkt mogelijk te laten zijn. Tezcan IT Solutions BV zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling, tenzij het noodonderhoud betreft.
3. Tezcan IT Solutions BV zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Tezcan IT Solutions BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte

meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

5. Tezcan IT Solutions BV zal zich maximaal inspannen om haar hostingdiensten hardwarematig en softwarematig te beveiligen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang tot de gegevens van de Opdrachtgever.

Artikel 29. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens waarvan Tezcan IT Solutions BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de hostingdiensten, tijdig aan Tezcan IT Solutions BV worden verstrekt. De termijn waarbinnen Tezcan IT Solutions BV de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Tezcan IT Solutions BV zijn ontvangen.
2. Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat Tezcan IT Solutions BV bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Opdrachtgever Tezcan IT Solutions BV daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Opdrachtgever weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van Tezcan IT Solutions BV zal ontstaan, die in enige waarschijnlijkheid niet-beschikbaarheid van de diensten zou kunnen veroorzaken. Dit geldt temeer indien Opdrachtgever weet dat er ook diensten aan anderen worden geleverd via dezelfde systemen als die Tezcan IT Solutions BV gebruikt om diensten aan Opdrachtgever te leveren. Tezcan IT Solutions BV zal er na waarschuwing alles aan doen om niet-beschikbaarheid van de diensten te voorkomen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunnen alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt, in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

Artikel 30. Gebruiksregels en notice/takedown

1. Indien zulks is overeengekomen, zal Tezcan IT Solutions BV Opdrachtgever toegang tot een account verschaffen. Het account zal toegankelijk zijn middels een wachtwoord en gebruikersnaam, die Opdrachtgever strikt geheim dient te houden. Iedere actie die middels het account van Opdrachtgever plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Tezcan IT Solutions BV te melden.
2. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de hostingdiensten van Tezcan IT Solutions BV de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Tezcan IT Solutions BV van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

3. Het is (of dit nu legaal is of niet) verboden om met gebruikmaking van de hostingdiensten materiaal aan te bieden of te verspreiden dat:
 - a. onmiskenbaar bedoeld is om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
 - b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
 - c. kinderpornografie bevat of er kennelijk op is gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
 - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door deze ongewenste communicatie;
 - e. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevat met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Tezcan IT Solutions BV of overige opdrachtgevers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Tezcan IT Solutions BV, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Tezcan IT Solutions BV, haar opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
5. Indien naar het oordeel van Tezcan IT Solutions BV hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Tezcan IT Solutions BV of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met de hiervoor bedoelde maatregelen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Wanneer Tezcan IT Solutions BV een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Tezcan IT Solutions BV Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Tezcan IT Solutions BV zal besluiten hoe te handelen.
7. Indien Tezcan IT Solutions BV van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit

materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Tezcan IT Solutions BV een back-up zal maken). Tezcan IT Solutions BV zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. Tezcan IT Solutions BV zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

8. Tezcan IT Solutions BV is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten of deze Algemene Voorwaarden, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
9. Hoewel Tezcan IT Solutions BV ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is Tezcan IT Solutions BV nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
10. Opdrachtgever vrijwaart Tezcan IT Solutions BV voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 31. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst met betrekking tot de hostingdiensten wordt aangegaan op de dag dat akkoord wordt gegaan met de offerte, of op de dag waaruit het akkoord met de offerte is gebleken.
2. Een Overeenkomst met betrekking tot de hostingdiensten (zoals bedoeld in dit artikel) heeft, indien niet anders is overeengekomen, een looptijd van één jaar.
3. Een Overeenkomst, zoals bedoeld in dit artikel, wordt telkens stilzwijgend verlengd met periodes van één jaar tenzij Opdrachtgever middels schriftelijke mededeling aan Tezcan IT Solutions BV de Overeenkomst opzegt. Opdrachtgever dient daarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht te nemen.
4. Indien Opdrachtgever niet aan de krachtens deze Algemene Voorwaarden op hem rustende en in de offerte en/of opdrachtbevestiging omschreven verplichtingen voldoet, is Tezcan IT Solutions BV gerechtigd de tussen hem en Opdrachtgever bestaande Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, dan wel op te zeggen.
5. Indien Tezcan IT Solutions BV de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de diensten die zijn opgeschort.
6. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Tezcan IT Solutions BV op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Opdrachtgever mag Opdrachtgever uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door Tezcan IT Solutions BV is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Tezcan IT Solutions BV recht op vergoeding van de schade die daardoor direct of indirect ontstaat.

7. Het recht tot opschorting geldt voor alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten gelijktijdig, ook als Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst, en onverminderd het recht van Tezcan IT Solutions BV op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
8. Na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook zullen de hostingdiensten direct worden stopgezet door Tezcan IT Solutions BV.
9. Partijen kunnen de Overeenkomst slechts wijzigen of aanvullen met instemming van beide partijen en uitsluitend indien de wijzigingen of aanvullingen schriftelijk worden vastgelegd en ondertekend door beide partijen.
10. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, zal Tezcan IT Solutions BV de voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens uit eigen beweging aan Opdrachtgever verstrekken en vervolgens wissen van diens systemen.